

COMPASS そがわ  
保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和8年3月18日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2			1		COMPASSの教材に限定せず、児童の状況や課題に応じて適切な教材や課題を準備し、支援に活用しております。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3					個人情報の取扱いに十分に留意し、対応しております。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	3					保育所等訪問支援ガイドラインに沿って、説明及び対応をおこなっております。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	3					保育所等訪問支援ガイドラインに沿って、説明及び対応をおこなっております。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	3					保育所等訪問支援ガイドラインに沿った体制の下で実施しております。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	3					保護者様、訪問先より聞き取りしておりますアセスメントを基に、通所での様子を加味しながら支援をおこなっております。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	3					継続的な支援を通して把握した課題に応じて、適宜支援内容の見直しをおこない、適切な支援計画の作成に努めております。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	3					保育所等訪問支援ガイドラインの下、利用児童、保護者様、訪問先などのニーズに対応しております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	2				1	保育所等訪問支援ガイドラインに沿った支援を実施しております。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	3					保育所等訪問支援ガイドラインに沿った支援を実施しております。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	3					保育所等訪問支援ガイドラインに基づき、訪問先施設の状況やニーズに配慮しながら支援をおこなっております。
保護者への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					保育所等訪問支援ガイドラインに沿って、説明及び対応をおこなっております。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					保育所等訪問支援ガイドラインに沿って、作成した支援計画より訪問先での支援内容を説明しております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2				1	その日の支援内容については、利用日に直接お伝えする時間を設けております。今後は保護者様のご要望に応じて、情報提供や家族支援の充実に努めてまいります。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思えますか。	3					常に情報を共有することで、早期に対応できるように心がけております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3					通所利用時など必要に応じて意見交換や助言をおこなっております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	3					保護者様の困りごとなどについて聴取した内容を職員間で共有し、必要に応じた支援をおこなっております。
	18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3					保育所等訪問支援ガイドラインに沿って、説明及び対応をおこなっております。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	3					保育所等訪問支援ガイドラインに沿って、説明及び対応をおこなっております。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	3					訪問先施設と情報共有を図りながら、相談等に対して適切な助言や支援をおこなえるよう努めております。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	2				1	支援終了後は訪問先施設と情報共有の時間を設け、支援内容についての確認や意見交換をおこなうよう努めております。
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思えますか。	3					通所利用時などに口頭や報告書で説明をおこなっております。
非常時等の 対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3					定期的な情報発信については、保護者様へ分かりやすくお伝えできるよう工夫しながら実施してまいります。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	3					個人情報は鍵付き書庫に入れて十分に配慮し保管しております。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思えますか。	3					緊急時の対応については、訪問先施設と連携しながら、迅速かつ適切に対応できるよう努めております。
満足度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	3					安全計画を作成し、常に閲覧できる体制を整えております。また、安全管理に必要な研修や訓練を実施し、児童の安全確保に努めております。
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	2			1		ご意見ありがとうございます。訪問支援において児童との関わりを深め、安心して受け入れていただけるよう関係づくりに努めてまいります。
	28 事業所の支援に満足していますか。	3					今後も丁寧で質の高い支援を提供できるよう努めてまいります。